

## <資料編>

・「地域密着型サービス事業所の地域活動等に関する調査」調査票

◇事業所の基本的な事項についておうかがいします。

(1) 貴事業所の種別について、以下の該当するものにひとつに○をつけて下さい。

1. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）                      2. 小規模多機能型居宅介護

(2) 貴事業所を開設した年度をご記入ください。

 年度

(3) 貴事業所がある市町村名をご記入ください。

(4) 貴事業所は概ね以下のどの地域に該当しますか？ 該当するものひとつに○をつけて下さい。

1. 住宅地域                      2. 工業地域                      3. 商業地域                      4. 農漁業地域  
5. 中山間地域                      6. その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

(5) 貴事業所の経営主体について、以下の該当するものひとつに○をつけて下さい。

1. 社会福祉法人（社会福祉協議会以外）                      2. 社会福祉協議会  
3. 特定非営利活動法人（NPO法人）                      4. 医療法人  
5. 社団・財団法人                      6. 広域連合・一部事務組合  
7. 農業共同組合及び連合会                      8. 生活協同組合  
9. 営利法人（株式・合名・合資・有限会社）  
10. その他の法人（具体的に：\_\_\_\_\_）

(6) 以下の介護保険の指定サービスのうち、同じ法人内にあるサービスについて、該当するもの全てに○をつけて下さい。

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 介護老人福祉施設              | 2. 介護老人保健施設          |
| 3. 介護療養型医療施設             | 4. 居宅介護支援事業所         |
| 5. 訪問介護                  | 6. 訪問入浴              |
| 7. 訪問看護                  | 8. 訪問リハビリテーション       |
| 9. 居宅療養管理指導              | 10. 通所介護             |
| 11. 通所リハビリテーション          | 12. 短期入所生活介護         |
| 13. 短期入所療養介護             | 14. 特定施設入居者生活介護      |
| 15. 福祉用具貸与               | 16. 特定福祉用具販売         |
| 17. 住宅改修                 | 18. 認知症対応型共同生活介護     |
| 19. 認知症対応型通所介護           | 20. 小規模多機能型居宅介護      |
| 21. 夜間対応型訪問介護            | 22. 地域密着型特定施設入所者生活介護 |
| 23. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 |                      |

(7) 貴事業所の利用者数、利用定員数をお教え下さい

①ユニット数、利用定員数（届出申請上の定員数） 【 \_\_\_\_\_ ユニット \_\_\_\_\_ 人】

②要介護度別の利用者数

| 合計 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 人  |       | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     |

(8) 貴事業所の職員数をお教え下さい。

| 常勤 | 非常勤・パート | 合計 |
|----|---------|----|
| 人  | 人       | 人  |

(9) 貴事業所に、下記の資格を持つ職員（非常勤・パート含）はいますか。

- ①看護師 . . . . . 1. いる 2. いない  
②社会福祉士 . . . . . 1. いる 2. いない  
③介護福祉士 . . . . . 1. いる 2. いない

◇市町村との連携についておうかがいします。

(10) 市町村との連携の現状について、以下の該当するものひとつに○をつけて下さい。

1. 連携は十分できている 2. 連携はややできている  
3. あまり連携できていない 4. 全く連携できていない

(11) 市町村との連携について、以下の該当するもの全てに○をつけて下さい。

1. 事業所の立ち上げ時に財政的支援を受けた（補助金等も含む）  
2. 設備の拡充や施設の改修時に財政的支援を受けたことがある  
3. 介護保険法外のサービスを受託している、もしくは受託したことがある  
4. 外部評価内容について意見をいただいたり話し合いを持っている。  
5. 研修等の講師の依頼や、プログラムそのものを受託したことがある  
6. 担当者と頻繁に顔を合わせる機会がある  
7. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

(12) 市町村との連携は必要だと思いますか？以下の該当するものひとつに○をつけて下さい。

1. そう思う 2. まあ思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない

(13) 市町村との連携についての課題やお考え等を具体的にお教えください。

[ \_\_\_\_\_ ]

◇地域とのかかわりや地域住民との交流についておうかがいします。

(14) 地域住民とのやりとりに関するそれぞれの設問について、最もあてはまるものに○をつけて下さい。

|                                         | よくある | 時々ある | あまりない | 全くない |
|-----------------------------------------|------|------|-------|------|
| ①地域住民が遊びにくる。                            | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ②地域住民が事業所の行事等に参加する。                     | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ③地域のお祭りや、自治会の行事に利用者や職員が参加する。            | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ④緊急時や防災の体制に地域住民が参加する。                   | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ⑤地域住民から食事や食べ物、食材の差し入れがある。               | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ⑥地域住民に事業所で作った食材や食べ物などの差し入れをする。          | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ⑦地域住民から（食べ物以外の）物品の寄付がある。                | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ⑧利用者が作った作品など地域住民や地域の団体に物品の寄付（食べ物以外）をする。 | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ⑨地域住民や地域の団体から金銭の寄付がある。                  | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ⑩地域の団体等に金銭の寄付をする                        | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ⑪地域住民から地域の行事やイベントの情報提供がある。              | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ⑫地域住民に事業所の行事やイベントの情報提供をする。              | 4    | 3    | 2     | 1    |
| ⑬その他（具体的に：_____）                        | 4    | 3    | 2     | 1    |

(15) 地域住民に対して、以下のようなことを行っていますか。行っているもの全てに○をつけて下さい。

また、だいたいの頻度についてもお教え下さい。

1. 介護や認知症ケアなどの勉強会 . . . . . ( 回／ 年)
2. 健康にかんする講演会 . . . . . ( 回／ 年)
3. 独居老人を中心とした食事会 . . . . . ( 回／ 年)
4. 防災訓練 . . . . . ( 回／ 年)
5. 音楽会 . . . . . ( 回／ 年)
6. 有名人等を招いた演芸会 . . . . . ( 回／ 年)
7. ボランティアによるイベント . . . . . ( 回／ 年)
8. お祭り . . . . . ( 回／ 年)
9. 事業所だよりの発行 . . . . . ( 回／ 年)
10. 自治会等に施設の設備やスペースを貸すことがある。 . . . . ( 回／ 年)
11. その他（具体的に：\_\_\_\_\_） . . . . ( 回／ 年)

(16) 前問以外に、地域や地域住民との交流を深めたり、地域に溶け込む独自の取り組みを行っていますか？

1. 行っている → ( 具体的に : \_\_\_\_\_ )
2. 特に行っていない

(17) 以下のような、困ったときに地域住民の支援はありますか。それぞれの設問について、最もあてはまるものに○をつけて下さい。

- |                                       |       |       |
|---------------------------------------|-------|-------|
| ①利用者が行方不明になったときの情報提供。・・・・・・・・・・・・・・・・ | 1. ある | 2. ない |
| ②利用者が行方不明になったときに、一緒に探してくれる。・・・・・・・・   | 1. ある | 2. ない |
| ③利用者が起こすトラブル等（お店等での万引きなど）に対する理解。・・    | 1. ある | 2. ない |

(18) 貴事業所の機能や役割等について、地域住民にどの程度理解されていると思いますか？

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1. 非常によく理解されている | 2. まあ理解されている  |
| 3. あまり理解されていない  | 4. 全く理解されていない |

(19) 全体として、貴事業所は地域に密着したサービスや活動を展開していると思いますか？

- |         |         |            |           |
|---------|---------|------------|-----------|
| 1. そう思う | 2. まあ思う | 3. あまり思わない | 4. 全く思わない |
|---------|---------|------------|-----------|

(20) 地域密着型サービスには「利用者のケア」だけでなく、「地域づくり」の役割も求められていますが、地域への、もしくは地域との取り組みを意識していच्छやいますか？

- |           |             |               |              |
|-----------|-------------|---------------|--------------|
| 1. 意識している | 2. まあ意識している | 3. あまり意識していない | 4. 全く意識していない |
|-----------|-------------|---------------|--------------|

(20)-2 地域密着型サービスに、地域づくりの役割を求められることについて、どうお考えになりますか？

◇運営推進会議についておうかがいします。

(21) 運営推進会議は、「2ヶ月に1回以上」の開催が義務付けられていますが、規定どおり開催できていますか？昨年1年間のことについて、以下の該当するものひとつに○をつけて下さい。

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. できた                | → <u>問 (23) へお進みください。</u> |
| 2. できなかった             | → <u>問 (22) へお進みください。</u> |
| 3. 昨年度はまだ事業所を開設していない。 | → <u>問 (24) へお進みください。</u> |

(22) 前問 (21) で「2. できなかった」と回答した方にお伺いします。

SQ1. 昨年1年間の開催頻度について、以下の該当するものひとつに○をつけて下さい。

- |             |          |          |                |
|-------------|----------|----------|----------------|
| 1. 3～5ヶ月に一回 | 2. 半年に一回 | 3. 1年に一回 | 4. 全く開催できなかった。 |
|-------------|----------|----------|----------------|

SQ2. 2ヶ月に一回以上開催できなかった理由について、以下の該当するもの全てに○をつけて下さい。

- |                          |   |                        |
|--------------------------|---|------------------------|
| 1. 業務多忙で時間が取れない。         | } | → 問 (24) へ<br>お進みください。 |
| 2. 開催しても参加者が集まらない。       |   |                        |
| 3. 参加者の日程が合わず、会議を設定できない。 |   |                        |
| 4. 会議会場が確保できない。          |   |                        |
| 5. 会議自体の必要性を感じない。        |   |                        |
| 6. 2ヶ月に一回の開催は多い。         |   |                        |
| 7. その他（具体的に：_____）       |   |                        |

(23) 以下①～⑨は問(21)で「1. できた」と回答した方にお伺いします。

①運営推進会議の参加者について、固定している(毎回参加している)参加者に○をつけて下さい。

- |                        |              |                  |         |
|------------------------|--------------|------------------|---------|
| 1. 事業所の法人代表者           | 2. 事業所の管理者   | 3. 左記以外の事業所職員    |         |
| 4. 利用者                 | 5. 利用者家族     | 6. 町内会役員         | 7. 民生委員 |
| 8. 老人会(老人クラブ)役員        | 9. 婦人会役員     | 10. 近隣商店の店員      |         |
| 11. 近隣の学校・保育所・幼稚園の関係者  | 12. 近隣の寺院関係者 | 13. 5～12以外の近隣住民  |         |
| 14. 協力医療機関の医師          | 15. 行政担当者    | 16. 地域包括支援センター職員 |         |
| 17. 社会福祉協議会の職員         | 18. ボランティア団体 | 19. 併設施設職員       |         |
| 20. 併設施設や運営法人以外の福祉施設職員 | 21. 警察署員     | 22. 消防署員         |         |
| 23. その他(具体的に: _____)   |              |                  |         |

②運営推進会議の参加者について、内容等に応じて参加する参加者に○をつけて下さい。

- |                        |              |                  |         |
|------------------------|--------------|------------------|---------|
| 1. 事業所の法人代表者           | 2. 事業所の管理者   | 3. 左記以外の事業所職員    |         |
| 4. 利用者                 | 5. 利用者家族     | 6. 町内会役員         | 7. 民生委員 |
| 8. 老人会(老人クラブ)役員        | 9. 婦人会役員     | 10. 近隣商店の店員      |         |
| 11. 近隣の学校・保育所・幼稚園の関係者  | 12. 近隣の寺院関係者 | 13. 5～12以外の近隣住民  |         |
| 14. 協力医療機関の医師          | 15. 行政担当者    | 16. 地域包括支援センター職員 |         |
| 17. 社会福祉協議会の職員         | 18. ボランティア団体 | 19. 併設施設職員       |         |
| 20. 併設施設や運営法人以外の福祉施設職員 | 21. 警察署員     | 22. 消防署員         |         |
| 23. その他(具体的に: _____)   |              |                  |         |

③運営推進会議への参加の承諾について、以下の該当するものひとつに○をつけて下さい。

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1. 問題なく承諾してもらえた | 2. 参加まで時間がかかった      |
| 3. 参加を断られたことがある | 4. その他(具体的に: _____) |

④運営推進会議における会議の状況や話題となることが多いものについて、以下の該当するもの全てに○をつけて下さい。

1. 事業所からの利用者状況、活動状況などの報告
2. 自己評価や外部評価の結果及び改善報告
3. 行政からの制度説明
4. 参加者から地域の状況や福祉ニーズについての情報提供とそれについての検討(例: 地域の一人暮らし高齢者や認知症高齢者についての最近の心配ごとなど。)
5. 緊急時や災害時における協力体制についての検討
6. 事業所から事業所行事への参加のお願い
7. 参加者から事業所へ地域行事、地域活動へのお誘い
8. 事業所からの質問や要望
9. 参加者から事業所への質問や要望
10. 堅苦しくない雰囲気、話題も特定しないなかでのお茶飲み話
11. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

⑤会議の開催により利用者の生活に変化はありましたか

1. あった ……→ どのような変化があったか該当するもの全てに○をつけて下さい。

- 1) 家族との交流機会が増えた
- 2) 友人や知人、なじみの近隣住民との交流機会が増えた
- 3) 入居にともなう希薄になっていた地域の人との関係の再構築が図れた。
- 4) 行きたいところにいける機会が増えた。
- 5) 事業所以外で過ごす時間が増えた。
- 6) 活動や趣味、生きがいの場が広がった。
- 7) 事業所や地域に対する要望を言うようになった。
- 8) その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

2. なかった

⑥運営推進会議の開催により、地域との交流に変化はありましたか

1. あった ……→ どのような変化があったか、該当するもの全てに○をつけて下さい。

- 1) 地域住民の認知症に対する理解が深まった。
- 2) 地域住民の事業所に対する理解が深まった。
- 3) 気軽に挨拶できるようになった。
- 4) 地域の行事に参加するようになった。
- 5) 地域住民が施設の行事に参加するようになった。
- 6) 地域住民が行事以外でも、気軽に遊びに来るようになった。
- 7) 地域住民から地域の高齢者についての相談を受けるようになった。
- 8) 事業所に対する意見や要望を言うようになった。
- 9) 地域に新しい社会資源ができた。
- 10) その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

2. なかった

⑦運営推進会議の開催により、職員の意識や対応に変化はありましたか

1. あった → どのような変化がありましたか。

- 1) 事業所が地域づくりを担う役割をもっていると意識するようになった。
- 2) 自身も地域住民の一人だという意識が高まった。
- 3) 職員が地域の清掃活動などに積極的に参加するようになった。
- 4) 地域住民を意識した行事を提案するようになった。
- 5) 利用者個人の歴史や、地域における利用者の役割を意識したケアをするようになった。
- 6) 地域の成り立ちや地域の歴史を意識したケアをするようになった。
- 7) その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

2. なかった

⑧運営推進会議の課題について、以下の該当するもの全てに○をつけて下さい。

1. 開催する日にち、曜日について苦慮している。
2. 「2 ヶ月に一回以上」の開催回数は多く負担。
3. 参加者の自発的な発言が少ない。
4. 発言する人が固定化している。
5. 法人幹部や行政職員、団体代表等がいるため、家族や地域住民には話しにくい雰囲気がある。
6. 話題がマンネリ化している。
7. 毎回進行や議題を考えるのが負担である。
8. 参加者の要望が複雑化・多様化し、対応に苦慮している。
9. 参加者に依頼するのが申し訳ない。
10. 謝金をださないと来てもらいにくい。
11. 参加者が運営推進会議の目的を理解していない。
12. 運営推進会議をどのように活用すればいいのかわからない。
13. 職員自身が、運営推進会議の目的を理解していない。
14. 事業所としてのメリットがない。
15. その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

⑩運営推進会議が活性化するために何か工夫していることがありましたら具体的にお教え下さい。

◇東日本大震災の時にける地域とのかかわりについて、おうかがいします。

(24) 今年の3月11日以前に、地域と災害にあたっての協定を結んでいましたか。

1. 結んでいた → 問 (25) へ
2. 結んでいなかった。 → 問 (26) へ

(25) 前問 (24) 協定を「結んでいた」と回答した事業所におうかがいします。

3月11日の震災発生時に、協定は機能しましたか？

1. 機能した → 具体的にその内容についてお教え下さい。

2. 機能しなかった。



(26) ここからは全員にお聞きます。

3月11日から1週間の間に、地域とのかかわりで起こったことについて、あてはまるもの全てに○をつけて下さい。

1. 地域住民が心配して、様子を見にきてくれた。
2. 地域住民が一時的に避難してきた。
3. 地域住民から物資や食料の提供を受けた。
4. 地域住民に物資や食料を提供した。
5. 地域住民が情報を提供してくれた。
6. 地域住民に情報を提供した。
7. その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

(27) 今年度は運営推進会議を2ヶ月に一度の割合で開催できていますか？

1. できている
2. できていない

(28) 3月11日以降、地域とのかかわりは変化しましたか？

1. 変化した → 変化した内容について具体的にお教え下さい。

2. 特に変化なし

(29) 3月11日以降、運営推進会議での議題、話題は変化しましたか？

1. 変化した → 変化した内容について具体的にお教え下さい。

2. 特に変化なし

(30) 災害時における地域密着型サービスと地域住民のとのかかわりについて、感じていらっしゃることをお教え下さい。

お忙しい中ご協力下さいまして、誠にありがとうございました。